

Este aviso de privacidad es aplicable para **Clientes** de **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V**, Empresa que será responsable del tratamiento de datos personales, con domicilio en calle 3 (tres) sur 4108 (cuatro mil ciento ocho), colonia Gabriel Pastor primera sección Puebla Puebla código postal 72420.

Los datos personales se utilizaran para los siguientes fines:

1) NECESARIAS:

- A.** Cotizar el costo de servicios y/o los productos que usted requiera respecto a paquetería, y almacenaje.
- B.** Gestionar, procesar y permitir la posible línea de crédito que se abra para el efecto de los diversos servicios que el cliente solicite
- C.** Emitir los comprobantes fiscales correspondientes respecto de los servicios y/o productos contratados
- D.** Gestionar los pagos de los servicios contratados y el cobro de facturas
- E.** Darle seguimiento a sus solicitudes en caso de que se ponga en contacto con nuestro departamento de atención a clientes.
- F.** Consultar el estatus del servicio contratado.
- G.** Solicitar información crediticia
- H.** Obtención de **R.F.C**
- I.** Enviar la paquetería al destino pactado
- J.** Que **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** obtenga todos los elementos suficientes y bastantes para acreditar solvencia económica física y moral para el otorgamiento de créditos.
- K.** Que **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** obtenga todos los elementos suficientes y bastantes para acreditar solvencia económica física y moral para la recuperación de créditos
- L.** Solicitar información patrimonial.
- M.** Actualizar bases de datos de **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V**
- N.** Reuniones de carácter personal o virtual.

2) COMPLEMENTARIAS:

- I.** Evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios.
- II.** Hacerle sabedor de sobre nuevos servicios
- III.** Ofrecerle los servicios de la empresa
- IV.** Obtención de **CURP**.
- V.** Envío de promociones y descuentos
- VI.** Invitarlo a eventos presenciales o virtuales

Una vez leído lo anterior y en el caso que usted no quiera que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades descritas en este inciso **2) COMPLEMENTARIAS** se le pide que envíe correo electrónico a comentarios@myshipper.com.mx y en caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de los demás fines de sus datos personales dentro de un plazo de 3 días hábiles, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento y que no existe error, dolo, mala fe, coacción, equivocación, lesión, violencia, ignorancia, inexperiencia, lucro excesivo, o incapacidad de alguna de las partes y cualquier otro vicio de la voluntad, que pueda invalidarlo; por lo que renuncian expresamente a rescindirlo con posterioridad por cualquiera de estas causas y al plazo que la ley les concede para ejercitar cualquier acción al respecto después de los tres días que se establecen en el aviso de privacidad.

Para el caso de ser indispensable la entrega física de los datos personales que acrediten personalidad, representación o cualquier otra información sine qua non, los gastos de tales envíos, reenvíos o devoluciones deberán ser cubiertos por su titular.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos a través de sitios oficiales de **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V**, redes sociales desde las cuentas oficiales, herramientas tecnológicas creadas por diversas compañías, en nuestras oficinas de recolección de paquetería, por las diversas áreas de ventas, área de atención a clientes, a través de nuestro correo electrónico oficial, ligas de contacto,

información recabada de manera presencial, de manera expresa, digital, virtual y /o telefónica los siguientes datos personales.

1. Datos personales DE IDENTIFICACIÓN:

- a) Nombre completo y/o razón social.
- b) Domicilio
- c) Teléfono
- d) Correo electrónico
- e) Firma
- f) RFC y/o Constancia de Situación Fiscal
- g) Fecha de nacimiento
- h) Edad
- i) Nacionalidad
- j) Identificación Oficial y/o Acta Constitutiva

2. Datos personales FINANCIEROS Y PATRIMONIALES:

- a) Información fiscal
- b) Número de cuenta bancaria
- c) Historial crediticio
- d) Cuentas bancarias
- e) Ingresos y egresos
- f) Declaraciones fiscales
- g) Bienes muebles e inmuebles

3. ADEMÁS:

- a) Declaración sobre el contenido del paquete objeto de la prestación de los servicios.
- b) Identificación oficial Vigente.
- c) Nombre identificación y firma de la persona que recibe los paquetes objeto de la prestación de los servicios.
- d) Usuario y correo para efectos de registro como usuario en nuestros sitios de internet.
- e) Datos de tarjeta de crédito o débito a efecto de realizar el cobro de los productos y/o servicios, en el caso de compras a través de nuestros sitios de internet, **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** solo tiene acceso a información limitada respecto los datos de sus tarjetas a través de sus proveedores de servicios de cobro.
- f) Datos de Pay-pal y/o cualquier otro método de pago.
- g) Información que nos proporcione a través del área de contacto o atención a clientes relativa a incidentes, quejas o sugerencias relacionadas con la prestación de los servicios y/o paquetería entregada y /o resguardada.
- h) Imágenes, videos y sonidos proporcionados por el cliente.
- i) Ubicación de entrega
- j) Tipo de empaque
- k) Número de piezas
- l) Peso
- m) Imagen del paquete
- n) Características esenciales de cualquier paquete
- o) Información de usuario y preferencias. Tales como montos de envío, mejoramiento del servicio, historial de compras y actividades comerciales relacionadas, comunicación, información de encuestas y preferencias de compra.

También **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** puede obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Hacemos del conocimiento que al existir intercambio de información bilateral o unilateral vía internet tenemos implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo. Cuando usted accede a nuestras páginas oficiales, nos envía un correo electrónico, usted acepta que, utilicemos "cookies" que nos permiten tener información respecto de las visitas registradas de usuarios, así como otro tipo de información que permite el envío de información y recomendaciones de acuerdo a preferencias. Usted puede deshabilitar las "cookies" accediendo a las preferencias de su navegador. También podemos obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley.

SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V jamás pedirá DATOS PERSONALES SENSIBLES ni ningún dato que requiera mayor protección que la ley establezca con tratamiento especial y si por alguna razón ajena a su voluntad por accidente, dolo, error de terceros y/o del titular o cualquier otra causa no imputable a SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V, información de estas características se encontrara en su poder, la empresa se compromete a jamás divulgarla, en específico información como la siguiente:

IDEOLÓGICA: creencias religiosas, afiliación, política y/o sindical, pertenencia a organizaciones de la sociedad civil y/o asociaciones religiosas, **DE SALUD:** estado de salud, historial clínico, enfermedades, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, **DE CARACTERÍSTICAS PERSONALES:** tipo de sangre, ADN, huella digital, hábitos sexuales, origen (étnico y racial.), **DE CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:** color de piel, peso, iris y cabellos, señales particulares.

SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V puede compartir sus Datos personales con terceros con los siguiente supuestos: con sus afiliadas, grupos operativos, subsidiarias y divisiones, SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V requerirá que terceros realicen actividades de manera consistente con las políticas y pautas de SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V en relación con la protección de datos, puede compartir sus Datos personales con procesadores de datos, es decir, partes que procesan Datos personales en nuestro nombre. En tales casos, estos terceros solo pueden usar sus Datos personales para los fines descritos anteriormente y solo de acuerdo con nuestras instrucciones.

Utilizará a la medida de lo posible procesadores que brinden garantías suficientes para implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas y garantizar la protección de los derechos de los interesados. Los empleados de SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V pueden tener acceso a sus Datos personales si es necesario para el desempeño de sus tareas. En tal caso, el acceso se otorgará solo si es necesario para los fines descritos anteriormente y solo si el empleado está sujeto a la confidencialidad. **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** puede compartir sus Datos personales si así lo requiere la ley o por requerimiento de autoridad competente debidamente fundado y motivado, en todo momento SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V se asegurará de que la información revelada sea la estrictamente indispensable conforme a la ley o el requerimiento y/o en términos del **artículo 37** de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, una orden judicial específica u otro proceso legal, para establecer o ejercer nuestros derechos legales o en relación con una transacción corporativa, como una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de quiebra, podrán ser compartidos con el destinatario y usted declara que obtuvo los datos personales del destinatario de forma lícita. Para efectos de los cobros a través de nuestros sitios de internet SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V utiliza terceros proveedores de procesamiento de pagos, dichos terceros están obligados a guardar sus datos bajo la más estricta confidencialidad y a utilizarlos exclusivamente para los fines que SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V le autorice conforme al presente Aviso de Privacidad. Cualquier transferencia de datos extra a las establecidas en este aviso de privacidad que SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V realice, requiera y/o necesite se lo notificará efecto de que pueda consentir o negar dicho consentimiento.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los supuestos contemplados en el ya referido artículo 37 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.

El cliente manifiesta expresamente su total conformidad autoriza ampliamente y sin restricción alguna a la empresa **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** para el uso y reproducción total o parcial a título gratuito de imágenes, audio, y video que le sean útiles para la empresa con fines publicitarios y de promoción, protegiendo este ultimo la información que pudiera ser confidencial así como la identidad de las personas que en ellas pudieran aparecer.

Usted tiene la facultad que otorga la Ley para que como titular de los datos personales, pueda acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de su información personal, a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (**cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**oposición**) Por sus iniciales, son conocidos comúnmente como derechos ARCO. Para ejercer sus derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud previa solicitud por escrito, vía correo electrónico o por este medio; adjuntando copia de una identificación oficial, SE procederá a atender la solicitud para realizar la rectificación, cancelación y/o oposición de

los datos solicitados por el titular en un plazo de treinta días posteriores a la fecha de presentación de la respectiva solicitud. Una vez resuelta su solicitud procederemos a hacer de su conocimiento el sentido de la misma al correo electrónico que usted nos proporcione para tales efectos. Para mayor referencia lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través del encargado de datos personales ya sea al correo electrónico comentarios@myshipper.com.mx, o bien de forma personal en nuestras instalaciones ubicadas en calle 3 (tres) sur 4108 (cuatro mil ciento ocho), colonia Gabriel Pastor primera sección Puebla Puebla código postal 72420. Se entenderá que usted como titular consiente todas y cada una de las partes del tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad no manifieste su oposición. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Así mismo, deberá anexar copia de su identificación oficial vigente y/o en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal. Una vez recibida dicha notificación, tendrá un plazo de diez días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente

Medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por reformas legislativas. Cualquier cambio que impacte totalmente al presente Aviso de Privacidad le será informado a través de notificación enviada al correo electrónico que nos haya proporcionado mediante publicación del mismo en los sitios oficiales de **SHIPPER EXPRESS, S.A.P.I. DE C.V** Y en caso de ser estrictamente necesario se solicitará de nuevo su consentimiento.